



Votre ressource canadienne pour les dernières nouvelles en matière de développement du programme de contrôle efficace des infections et les meilleures pratiques.



technologies utilisées dans ces systèmes, plusieurs effectuent des fonctions similaires – générant un numérateur (événement d'hygiène des mains), un dénominateur (occasions d'hygiène des mains), pour ensuite interpréter et afficher le taux de conformité en une série de tableaux.

Un système de surveillance basé sur l'activité fonctionne de manière à ce que la conformité à l'hygiène des mains de tous ceux qui entrent ou sortent de la chambre d'un patient soit enregistrée. Ceci procure une précieuse occasion d'engager et d'éduquer les patients et les visiteurs à l'importance de leur hygiène des mains.

Un autre système de surveillance de la conformité offre un module se fixant à au système de localisation en temps réel de l'hôpital. Par le biais de l'infrastructure TI existante, les fournisseurs de soins de santé portent une carte enregistrant les occasions de « lavage d'entrée/lavage de sortie » et les événements de lavage.

Tout aussi importante que la mesure de l'hygiène des mains est l'approche adoptée par l'hôpital, une fois la collection des données effectuée. Les programmes d'hygiène des mains multimodaux reconnaissent l'importance des rétroactions lorsque l'on tente d'améliorer la conformité.⁹

Bien que les systèmes électroniques de conformité de l'hygiène des mains soient en émergence, il y a espoir que le temps et les ressources économisées par l'utilisation de ces technologies permettront aux praticiens de lutter contre les infections et de fournir aux travailleurs de la santé un enseignement et un soutien de premier ordre quant à l'hygiène des mains, avec comme but ultime d'augmenter la conformité, de diminuer les IAS et d'améliorer les impacts chez les patients.

Surveillance électronique de la conformité

Kathy Cunningham, RN, BSEd, CNN

Pendant plus d'une décennie, les hôpitaux ont mesuré la conformité de l'hygiène des mains parmi les travailleurs de la santé. Les organisations de santé désirant obtenir une accréditation au Canada ont dû évaluer leur conformité d'hygiène des mains depuis 2009.¹ Selon l'Institut canadien de la sécurité des patients, l'hygiène des mains demeure le principal moyen de réduire les IAS et la prolifération des organismes résistant aux antimicrobiens.²

Malgré le temps et les ressources requises pour mesurer la conformité de l'hygiène des mains par une observation directe, la conformité avec les protocoles d'hygiène des mains des fournisseurs de soins de santé a été inacceptablement basse à 20 % et 50 %.³⁻⁵ La conformité peut être définie comme un avantage technologique, des produits et interventions cliniques visant à susciter des améliorations durables de la conformité de l'hygiène des mains, réduisant ainsi les incidences des IAS et les coûts de soins de santé, améliorant les impacts chez les patients. Ces trois caractéristiques agissent en synergie afin de créer un programme d'hygiène des mains poursuivant comme but ultime, une amélioration durable en matière d'hygiène des mains favorisant la culture de sécurité du patient.

La méthode la plus commune de mesure de conformité de l'hygiène des mains en environnement de soins de santé est l'observation directe, actuellement considérée comme la règle d'or en matière de conformité de l'hygiène des mains.⁶

L'observation directe implique une surveillance des pratiques d'hygiène des mains et l'enregistrement proactif des occasions et actions d'hygiène des mains, en référence aux recommandations décrites dans les directives concernant sur l'hygiène des mains de l'Organisation mondiale de la santé.⁷

Bien qu'il y ait certains avantages à l'observation directe, il est difficile de se fier à cette méthode pour obtenir des données de conformité exactes pour des raisons de biais de sélection, d'effet Hawthorne, de visibilité limitée derrière la porte/rideau et d'incapacité à obtenir des données objectives de toutes les unités/quarts de soins au patient. De plus, cette méthode exige souvent une grande quantité de temps pour colliger, compter et préparer les données aux fins de présentation.

La surveillance électronique de la conformité est une solution technologique de mesure des pratiques d'hygiène des mains en soins de santé. Selon l'Organisation mondiale de la santé, des systèmes prometteurs d'innovation électronique de surveillance automatisée de la conformité d'hygiène des mains sont dès maintenant disponibles, pouvant grandement faciliter la collecte de données.⁸ La plupart de ces systèmes sont conçus pour collecter les données sans biais, 24/7, en fournissant des tableaux en temps réel pour une rétroaction immédiate aux travailleurs de la santé. Plusieurs types de systèmes de surveillance électronique de la conformité sont disponibles. Bien qu'il y ait une variété de

C'EST un FAIT!

Une augmentation de 1,0 % de la conformité de l'hygiène des mains s'est soldée en des économies annuelles de 39 650 \$

Source : À un hôpital de 200 lits. Cummings KL, Anderson DJ, Kaye KS. Hand hygiene noncompliance and the cost of hospital-acquired methicillin-resistant *Staphylococcus aureus* infection. (La non-conformité de l'hygiène des mains et le coût de l'infection au staphylocoque doré résistant à la méthicilline contractée à l'hôpital.) *Contrôle d'infection et épidémiologie hospitalière*, avril 2010.

Caractéristique du contenu

GOJO® SMARTLINK™ SOLUTIONS POUR L'HYGIÈNE DES MAINS Les bons composants pour développer et maintenir l'amélioration



GOJO SMARTLINK™ utilise une technologie de pointe intelligente comme point central de la liaison à un ensemble de composants importants conçus pour réduire les infections causées par la non-conformité de l'hygiène des mains.

Cette solution complète est **construite autour de quatre composants fondamentaux** travaillant de concert pour aider à améliorer et maintenir de façon significative les taux de conformité d'hygiène des mains.

Quatre composants fondamentaux

OUTILS DE MESURE D'INNOVATION

Une meilleure façon de gérer et modifier la performance

DISTRIBUTEURS AVANCÉS

Outils conçus pour l'amélioration de la conformité

SOUTIEN EXPERT DE MILIEU CLINIQUE

En équipe avec vous pour mettre en œuvre les meilleures pratiques de l'industrie

PRODUITS SUPÉRIEURS

Conçu pour les environnements de haute conformité

Depuis plus de 65 ans, GOJO est leader dans les secteurs du contrôle des infections et de la science de la peau. Nous avons créé PURELL® Désinfectant instantané pour les mains et propulsé vers l'avant, la science de l'hygiène des mains. Nous savons que la surveillance de la conformité de l'hygiène des mains peut réduire les infections liées aux hôpitaux (IAS), en sauvant des vies tout en réduisant les coûts associés à la prévention des infections. C'est pourquoi GOJO a effectué des investissements à long terme dans les technologies électroniques de surveillance. Après de rigoureux tests dans des hôpitaux, impliquant des centaines de milliers d'enregistrements d'occasions et d'événements, nous sommes fiers d'offrir les GOJO SMARTLINK™ Solutions pour l'hygiène des mains.

Pour plus d'information au sujet des GOJO® SMARTLINK™ Solutions pour l'hygiène des mains, communiquez avec nous au smartlink@gojo.com.

GOJO offre de nouvelles technologies, processus et soutien pour améliorer les taux de conformité d'hygiène des mains.

Outils d'observation directe - Plusieurs praticiens en contrôle d'infection utilisent déjà iScrub, une application gratuite pour les appareils Apple, utilisé pour faciliter la collecte observée d'hygiène des mains, et remplaçant le traditionnel papier/crayon. SMARTWATCH™, une GOJO SMARTLINK solution pour l'hygiène des mains, est un outil en ligne gratuit développé avec le groupe d'épidémiologie informatique de l'Université de l'Iowa qui permettra aux utilisateurs de téléverser automatiquement, visualiser, et analyser leurs mesures d'observation collectées avec iScrub.

Surveillance électronique collective de la conformité-

Le système de surveillance de l'activité GOJO SMARTLINK™ est une solution collective de conformité d'hygiène des mains facile à installer et à entretenir. Le système offre des données de conformité en temps réel, 24/7, sur un tableau facile à interpréter. Des rapports peuvent être générés par étage, unité, ou chambre, et personnalisés par date. Une affiche présentée à l'APIC en 2013 a démontré 92 pour cent d'amélioration des taux de conformité dans les 12 premières semaines¹ d'utilisation de ce système.

La surveillance électronique individuelle de la conformité-

GOJO SMARTLINK peut aussi fonctionner avec des individus ou des solutions de surveillance électronique de la conformité par carte de fournisseurs tiers comme GE, Stanley Healthcare, Hill-Rom, et Centrak.

1 Un projet pilote GOJO a été présenté à l'APIC 2013. Fort Worth, Hôpital du Texas. Deux unités étudiées de juin à octobre 2012.

Pour plus de détails sur notre offre de produit, veuillez communiquer avec nous à healthcare@GOJO.com.

Surveillance électronique de la conformité (références du présent article)

1. Agence de la santé publique du Canada. (2012). Pratiques en matière d'hygiène des mains dans les environnements de soins de santé. Disponible au <http://www.phac-aspc.gc.ca>
2. Défi national de l'hygiène des mains de l'Institut canadien pour la sécurité des patients (2012). Fiches d'information au sujet de l'hygiène des mains. Disponible au <http://www.handhygiene.ca/English/Resources/Pages/Fact-Sheets.aspx>
3. Vernon MO, Trick WE, Welbel SF, Peterson BJ, Weinstein RA. Respect de l'hygiène des mains : le nombre de lavabos importe-t-il? Contrôle d'infection et épidémiologie hospitalière 2003;24(3):224-5.
4. Berg DE, Hershov RC, Ramirez CA, Weinstein RA. Contrôle des infections nosocomiales dans une unité de soins intensifs de la ville de Guatemala. Clin Infect Dis 1995;21(3):588-93.
5. Pittet, D. Améliorer la conformité de l'hygiène des mains dans les hôpitaux. Contrôle d'infection et épidémiologie hospitalière 2000;21:381-386.
- 6,7. Organisation mondiale de la santé. (2009). Directives de l'OMS sur l'hygiène des mains en soins de santé. Genève, Suisse.
8. Organisation mondiale de la santé. Rétroaction et mesure de la surveillance de l'hygiène des mains. Publié le 5 mai 2013. http://www.who.int/gpsc/5may/monitoring_feedback/en/index.html. Accédé le 13 janvier 2014.
9. Pittet, D. Améliorer la conformité de l'hygiène des mains dans les hôpitaux. Contrôle d'infection et épidémiologie hospitalière 2000;21:381-386.

Le saviez-vous?

Un webinaire « Défis et solutions en matière de mesure de la conformité de l'hygiène des mains » est maintenant disponible à <http://www.infectioncontroltoday.com/Webinars>

Il y aura un **Symposium sur la surveillance électronique de la conformité** lors de la **Conférence IPAC 2014** à Halifax le 26/05/14.